



# KLAUZULA PZU HOTEL

Załącznik nr ..... do polisy nr .....

## POSTANOWIENIA DODATKOWE

do ogólnych warunków kompleksowego ubezpieczenia PZU DORADCA ustalonych uchwałą nr UZ/49/2011 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 10 lutego 2011 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/411/2011 z dnia 22 grudnia 2011 r. zwanych dalej „OWU”

Działając na podstawie § 54 ust. 5 OWU strony postanawiają wprowadzić do umowy ubezpieczenia poniższe postanowienia dodatkowe.

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony umowy ubezpieczenia mogą rozszerzyć zakres ochrony ubezpieczeniowej dla Ubezpieczonego prowadzącego działalność gospodarczą w formie hotelu, zwaną dalej „działalnością hotelarską”, polegającą na świadczeniu usług krótkotrwałego ogólnodostępnego wynajmowania domów, mieszkań, pokoi, miejsc noclegowych oraz na świadczeniu usług z tym związanych, prowadzeniu restauracji, baru, kawiarni, parkingu w zakresie określonym w niniejszej klauzuli.
- Przez użyte w ust. 1 określenie hotel należy rozumieć: hotel, motel, zajazd, schronisko turystyczne, dom wycieczkowy, dom pracy twórczej, schronisko młodzieżowe, pensjonat, dom wczasowy, dom wypoczynkowy, ośrodek szkoleniowy, sanatorium, a także pokój w gospodarstwie agroturystycznym.
- W ramach niniejszej klauzuli można rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową:
  - w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów o pokrycie kosztów wymiany wody w basenie, na zasadach określonych w § 2 lub
  - w zakresie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o szkody w mieniu Ubezpieczonego powstałe w wyniku sprzeniewierzenia tego mienia przez pracownika Ubezpieczonego, na zasadach określonych w § 3 lub
  - w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o szkody wyrządzone:
    - a) w pojazdach mechanicznych przechowywanych przez Ubezpieczonego na zasadach określonych w § 4 lub
    - b) w wyniku przeprowadzenia imprezy, nie mającej charakteru imprezy masowej podlegającej obowiązkowemu ubezpieczeniu, na zasadach określonych w § 5 lub
    - c) w rzeczach wniesionych przez gości hotelowych, na zasadach określonych w § 6 lub
  - w zakresie ubezpieczenia assistance dotyczącego usług, o których mowa w § 32 ust. 1 i 3 OWU, o osoby korzystające z usług hotelu, zwane dalej „gośćmi hotelowymi” lub
  - o ubezpieczenie ryzyka utraty zysku na zasadach określonych w § 7.
- W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

### § 2. ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA MIENIA OD OGNIA I INNYCH ŻYWIOŁÓW

- Zakres ubezpieczenia rozszerzony zostaje do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU SA o pokrycie kosztów wymiany wody w basenie (krytym lub otwartym) w hotelu.
- PZU SA pokrywa poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty awaryjnej wymiany wody w basenie w następstwie:

- zanieczyszczenia lub skażenia wody w basenie będącego następstwem szkody, za którą PZU SA przyjął odpowiedzialność w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 1 OWU, potwierdzonego przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną;
  - ryzyka nieumyślnego zanieczyszczenia wody przez użytkowników basenu;  
– jeżeli zanieczyszczenie lub skażenie wody w basenie miało miejsce w okresie udzielanej przez PZU SA ochrony ubezpieczeniowej w tym zakresie.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty związane z:
- normalną eksploatacją i użytkowaniem basenu, w tym filtrowaniem, czyszczeniem i dezynfekcją wody, utratą wody i jej uzupełnianiem w trakcie użytkowania basenu;
  - zanieczyszczeniem wody w basenie, z przyczyn innych niż określone w ust. 2;
  - zanieczyszczeniem wody spowodowanym przez zwierzęta;
  - w basenach nieużytkowanych przez okres dłuższy niż 30 dni.
4. Limit odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1, nie może być wyższy niż 50.000 PLN na jedno i wszystkie zanieczyszczenia lub skażenia wody w basenie w okresie ubezpieczenia.
5. Limit odpowiedzialności PZU SA, o którym mowa w ust. 4, ulega pomniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego z tego tytułu odszkodowania. Ubezpieczający może za zgodą PZU SA uzupełnić wysokość tego limitu opłacając składkę uzupełniającą. W przypadku uzupełnienia limitu, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności PZU SA od dnia następnego po zapłaceniu składki uzupełniającej.

### § 3. ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

- Zakres ubezpieczenia rozszerzony zostaje, do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU SA, o szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w następującym ubezpieczonym mieniu: w wartościach pieniężnych, urządzeniach, elementach wyposażenia oraz niskocennych składnikach majątku – na skutek sprzeniewierzenia dokonanego przez pracownika.
- Przez sprzeniewierzenie rozumie się bezprawne uzyskanie korzyści majątkowej przez pracownika albo przez pracownika i współdziałającą z nim osobę trzecią, działającą na szkodę Ubezpieczonego.
- Przez pracownika, o którym mowa w ust. 1, należy rozumieć:
  - osobę fizyczną zatrudnioną przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę oraz studentów odbywających u Ubezpieczonego staż;
  - członków zarządu oraz prokurentów Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - szkody spowodowane utratą dokumentów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
  - szkody pośrednie;
  - szkody wyrządzone przez pracownika, co do którego powzięto wiadomość o dokonanych przez niego uprzednio sprzeniewierzeniach mienia Ubezpieczonego, niezależnie od tego czy w dacie wyrządzenia takiej szkody pracownik ten był zatrudniony przez Ubezpieczonego;
  - szkody ujawnione w wyniku inwentaryzacji albo wyliczenia rachunku zysków i strat;
  - szkody wynikłe z utraty ksiąg rachunkowych, danych oraz nośników danych.

- Limit odpowiedzialności PZU SA, o którym mowa w ust. 1, nie może być wyższy niż 50.000 PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
- Limit odpowiedzialności PZU SA ulega pomniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego z tego tytułu odszkodowania. Ubezpieczający może za zgodą PZU SA uzupełnić wysokość tego limitu odpłacając składkę uzupełniającą. W przypadku uzupełnienia limitu, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności PZU SA od dnia następnego po zapłaceniu składki uzupełniającej.

## ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### § 4. O SZKODY POWSTAŁE W POJAZDACH MECHANICZNYCH PRZECHOWYWANYCH PRZEZ UBEZPIECZONEGO

- Zakres ubezpieczenia rozszerzony zostaje o odpowiedzialność cywilną za szkody w pojazdach mechanicznych przechowywanych przez Ubezpieczonego, powstałe w okresie ubezpieczenia.
- PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem:
  - zawarcia przez Ubezpieczonego prowadzącego działalność hotelarską z gościem hotelowym umowy przechowania pojazdu;
  - przechowywania pojazdów przez Ubezpieczonego na parkingu strzeżonym.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - powstałych w rzeczach pozostawionych w pojeździe;
  - polegających na zaginięciu, podmianie, powstałych w związku z poświadczeniem nieprawdy, podstępem, wymuszeniem, szantażem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych przez Ubezpieczonego.
- Limit odpowiedzialności PZU SA w ramach sumy gwarancyjnej na jeden pojazd mechaniczny nie może być wyższy niż 100.000 PLN.

### § 5. O SZKODY WYRZĄDZONE UCZESTNIKOM IMPREZY W WYNIKU PRZEPROWADZANIA IMPREZY, NIE MAJĄCEJ CHARAKTERU IMPREZY MASOWEJ PODLEGAJĄCEJ OBOWIĄZKOWEMU UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

- Zakres ubezpieczenia rozszerzony zostaje o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone uczestnikom imprezy w wyniku przeprowadzenia imprezy, której organizatorem jest Ubezpieczony w związku z prowadzeniem przez niego działalności hotelarskiej, nie mającej charakteru imprezy masowej, podlegającej obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, powstałe w okresie ubezpieczenia.
- Za uczestnika uważa się osobę fizyczną znajdującą się w czasie trwania imprezy na terenie, na którym jest ona przeprowadzana, w charakterze widza, wykonawcy, zawodnika, sędziego, obsługi techniczno-administracyjnej, a także osobę świadczącą usługi dodatkowe w czasie trwania imprezy.
- PZU SA nie odpowiada za szkody:
  - poniesione przez Policję, Państwową Straż Pożarną, inne jednostki ochrony przeciwpożarowej, agencję ochrony oraz służbę zdrowia, w związku z działaniem w miejscu i w czasie trwania imprezy;
  - powstałe w pojazdach oraz rzeczach w nich pozostawionych;
  - powstałe w wyniku przeprowadzania pokazu sztucznych ogni, fajerwerków.

### § 6. O SZKODY WYRZĄDZONE W RZECZACH WNIESIONYCH PRZEZ GOŚCI HOTELOWYCH

- Zakres ubezpieczenia rozszerzony zostaje o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w rzeczach wniesionych przez gości hotelowych, do naprawienia których zobowiązany jest Ubezpieczony w myśl przepisów prawa, powstałe w okresie ubezpieczenia.
- PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe w:
  - rzeczach wniesionych przez gości hotelowych, oddanych na przechowanie;
  - pojazdach lub ich wyposażeniu albo rzeczach w nich pozostawionych.

### § 7. UBEZPIECZENIE RYZYKA UTRATY ZYSKU

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Ubezpieczeniem objęty jest utracony zysk, rozumiany zgodnie z ust. 3, który Ubezpieczony osiągnąłby z tytułu prowadzenia działalności hotelarskiej, gdyby prowadzona przez niego działalność w miejscu ubezpieczenia nie została przerwana albo zakłócona na skutek szkody w mieniu zaistniałej w miejscu ubezpieczenia – w okresie ubezpieczenia.
- Zakresem ubezpieczenia objęta jest utrata zysku, spowodowana przerwą bądź zakłóceniem prowadzonej działalności hotelarskiej, które wyłącza możliwość świadczenia usług w ramach działalności hotelarskiej w całości lub części – będących następstwem szkody w mieniu, za którą PZU SA przyjął odpowiedzialność na podstawie umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 lit. a–j, pkt 2 i 5 OWU.
- Przez utracony zysk należy rozumieć kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością przychodu, jaki Ubezpieczony osiągnąłby po zrealizowaniu zamówionych usług świadczonych w ramach działalności hotelarskiej w okresie odszkodowawczym, a kosztami, jakie by poniósł na ich wykonanie, gdyby nie wystąpiła przerwa bądź zakłócenie prowadzonej działalności hotelarskiej spowodowane szkodą w ubezpieczonym mieniu, za którą PZU SA przyjął odpowiedzialność w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 lit. a–j, pkt 2 i 5 OWU.
- Okres odszkodowawczy, o którym mowa w ust. 3, rozpoczyna się od dnia wystąpienia przerwy bądź zakłócenia prowadzonej działalności hotelarskiej, nie wcześniej jednak niż od dnia zgłoszenia PZU SA zajścia wypadku ubezpieczeniowego i trwa do dnia podjęcia przez Ubezpieczonego działalności hotelarskiej w zakresie, w jakim prowadzona była przed wystąpieniem przerwy lub zakłócenia w tej działalności.
- Odpowiedzialność PZU SA z tytułu utraty zysku ograniczona jest do strat powstałych w czasie określonego w umowie ubezpieczenia maksymalnego okresu odszkodowawczego.
- Maksymalny okres odszkodowawczy, o którym mowa w ust. 5, nie może być dłuższy niż 3 miesiące i określony jest dla jednej przerwy lub zakłócenia w prowadzonej działalności hotelarskiej.
- Warunkiem przyjęcia przez PZU SA odpowiedzialności z tytułu utraty zysku jest prowadzenie przez Ubezpieczonego ksiąg rachunkowych zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (j.t. Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223 z późn. zm.) i wydanymi na podstawie tej ustawy przepisami wykonawczymi.
- W przypadku każdej szkody ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości stanowiącej równowartość kwoty odpowiadającej dwóm dniom średniej wartości utraconego zysku z okresu odszkodowawczego.

#### Sposób ustalania sumy ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego miejsca ubezpieczenia oddzielnie w oparciu o ewidencję księgową prowadzoną przez Ubezpieczonego dla danego miejsca ubezpieczenia i powinna odpowiadać najwyższemu zyskowi osiągniętemu w wyniku świadczenia usług w ramach działalności hotelarskiej w okresie wybranego jednego, dwóch albo trzech miesięcy z 12. kolejnych miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz powinna być dostosowana

do długości maksymalnego okresu odszkodowawczego określonego w umowie ubezpieczenia.

10. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczający może za zgodą PZU SA uzupełnić tę sumę o kwotę odpowiadającą wysokości wypłaconego odszkodowania za opłatą dodatkowej składki. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia podwyższona suma stanowi granicę odpowiedzialności PZU SA od dnia następnego po zapłaceniu dodatkowej składki.

#### **Wyłączenia odpowiedzialności**

11. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
- 1) brakiem wystarczających środków u Ubezpieczonego niezbędnych do odbudowy lub naprawy zniszczonego mienia w jak najszybszym trybie, także w przypadku gdy brak ten wynika z wysokości uzyskanej kwoty odszkodowania lub niedoubezpieczenia mienia w ramach ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów;
  - 2) innowacjami i ulepszeniami wprowadzonymi w trakcie odbudowy lub naprawy zniszczonego mienia;
  - 3) decyzją organów administracji publicznej, która opóźnia lub uniemożliwia odbudowę lub naprawę zniszczonego mienia lub dalsze prowadzenie działalności hotelarskiej przez Ubezpieczonego;
  - 4) nieuzasadnioną zwłoką w odbudowie lub odtwarzaniu dotkniętego szkodą mienia i ponownym podjęciem działalności gospodarczej;
  - 5) aktami terroryzmu nawet w przypadku kiedy w umowie ubezpieczenia przyjęta została odpowiedzialność za skutki aktów terroryzmu.

12. Ponadto odpowiedzialność PZU SA nie obejmuje strat będących wynikiem innej działalności gospodarczej Ubezpieczonego niż prowadzona przez Ubezpieczonego działalność hotelarska.

13. PZU SA nie odpowiada także za podatek VAT.

#### **Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania**

14. Wysokość szkody i odszkodowania ustala się następująco:
- 1) ustalenie wysokości szkody następuje na podstawie dokumentów potwierdzających zajście wypadku ubezpieczeniowego uniemożliwiającego prowadzenie działalności hotelarskiej oraz w oparciu o ewidencję księgową prowadzoną przez Ubezpieczonego;
  - 2) wartość utraconego zysku wyliczana jest w wysokości różnicy pomiędzy przychodami, jakie Ubezpieczony osiągnąłby po zrealizowaniu zamówionych usług w ramach działalności hotelarskiej, a kosztami jakie by poniósł na ich wykonanie, gdyby nie wystąpił wypadek ubezpieczeniowy; wartość tę ustala się na podstawie udokumentowanych rezerwacji, umów, przedpłat;
  - 3) wartość określona w pkt 2 wyliczana jest za okres odszkodowawczy.

#### **Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

15. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) powiadomić PZU SA o wystąpieniu przerwy bądź zakłócenia w prowadzonej działalności hotelarskiej w terminie 3 dni roboczych od chwili wystąpienia przerwy bądź zakłócenia w prowadzonej działalności hotelarskiej;
  - 2) powiadomić PZU SA o zakończeniu przerwy bądź zakłócenia w działalności hotelarskiej w przypadku, gdy okres przerwy bądź zakłócenia był krótszy niż określony w umowie ubezpieczenia maksymalny okres odszkodowawczy.

