

# Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia osób fizycznych w życiu prywatnym uchwalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/151/2014 z dnia 27 maja 2014 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym należy do Działu II, grupa 13 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone osobom trzecim, tj. nie będącym ubezpieczającym lub ubezpieczonym, przez ubezpieczonego oraz osoby bliskie ubezpieczonego pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącym wykonywaniu tych czynności;
- ✓ Odpowiadamy także za szkody wyrządzone osobom trzecim przez pomoc domową wyrządzone podczas wykonywania powierzonych przez ubezpieczonego prac pomocniczych w gospodarstwie domowym;
- ✓ Odpowiadamy za szkody spowodowane działaniem ubezpieczonego lub zaniechaniem działania w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie;
- ✓ Odpowiadamy za szkody powstałe na skutek czynu niedozwolonego;
- ✓ Odpowiadamy w szczególności szkody związane z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości przez ubezpieczonego (także szkody wodno-kanalizacyjne)
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również szkody wyrządzone wskutek amatorskiego uprawiania sportu, w tym użytkowania zdalnie sterowanych (bezzałogowych) modeli pojazdów, statków powietrznych i wodnych, jeżeli ich ciężar nie przekracza 5 kg;
- ✓ Pokrywamy niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanego, koszty postępowania sądowego, ekspertów;
- ✓ Pokrywamy także koszty poniesione przez ubezpieczonego na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

Suma gwarancyjna

- ✓ wysokość sumy gwarancyjnej wskazuje ubezpieczający,
- ✓ stanowi ona górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie obejmujemy m. in.:

- ✗ Odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ Kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych nałożonych na ubezpieczonego, zadatków, odszkodowań o charakterze karnym do zapłacenia których zobowiązany jest ubezpieczony;
- ✗ Roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy, o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania oraz związanych z wykonaniem zastępczym;
- ✗ Roszczeń dotyczących naruszenia dóbr osobistych innych niż życie i zdrowie człowieka.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałych w związku z czynnościami życia prywatnego, które nie zostały objęte ubezpieczeniem;
  - ! zgłoszonych po upływie terminu przedawnienia roszczeń;
  - ! po wyczerpaniu sumy gwarancyjnej;
  - ! wyrządzonych umyślnie;
  - ! wyrządzonych osobie bliskiej ubezpieczonego;
  - ! wyrządzonych w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - ! w przypadku szkód wodno-kanalizacyjnych – szkód, których źródłem jest instalacja stanowiąca część wspólną nieruchomości;
  - ! wyrządzonych przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, z wyłączeniem szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasiek do 5 uli;
  - ! wyrządzonych wskutek wyczynowego uprawiania sportu lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - ! będących następstwem zniszczenia, uszkodzenia, zaginięcia lub kradzieży gotówki, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, a także rzeczy ruchomych o charakterze zabytkowym lub unikatowym,
  - ! związanych z naruszeniem praw własności intelektualnej;
  - ! związanych z dostępem lub korzystaniem z Internetu;
- Nie odpowiadamy za szkody dotyczące zdarzeń, które zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia wymagają włączenia do zakresu udzielanej ochrony odpowiednią klauzulą za zapłatą przez ubezpieczonego dodatkowej składki, a takiej klauzuli ubezpieczony nie wykupił, m.in. za szkody:
- ! powstałych w mieniu, z którego ubezpieczone osoby korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;

- ! wyrządzonych przez posiadane psy agresywne;
- ! powstałe z tytułu posiadania lub używania koni;
- ! powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
- ! powstałe z tytułu posiadania lub używania broni palnej, pneumatycznej, urządzeń do gry w paintball oraz amunicji do tej broni lub urządzeń;
- ! powstałych z tytułu posiadania lub używania jednostek pływających;
- ! wyrządzonych w związku z posiadaniem, kierowaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- ! wyrządzonych najemcy;
- ! wyrządzonych w związku z praktyczną nauką zawodu poza siedzibą szkoły;
- ! wyrządzonych przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Odpowiadamy za szkody powstałe w Polsce. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe poza terenem Polski.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy przed zawarciem umowy,
- poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe,
- ma obowiązek jeśli wyrządzi szkodę osobie trzeciej zgłosić ją niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od powstania szkody lub uzyskaniu informacji o wyrządzeniu szkody,
- ma obowiązek podjęcia działań, które mogą zapobiec powstaniu szkody lub zmniejszyć jej rozmiary,
- w przypadku wystąpienia przez poszkodowanego z roszczeniem na drogę sądową ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania pozwu powiadomić o tym PZU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, trwa:

- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę,
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in:

- z końcem okresu ubezpieczenia, albo
- w dniu, w którym suma ubezpieczenia się wyczerpie wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań,
- w dniu, w którym ubezpieczający otrzyma pisemne wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym,
- po 7 dniach od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki – pod warunkiem, że w wezwaniu poinformowaliśmy go, że ochrona wygaśnie, jeśli ubezpieczający nie zapłaci w tym czasie.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m. in. poprzez odstąpienie od niej w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.